

## Une personne de confiance grâce à Med Direct

### Avec le modèle populaire du / de la médecin de famille Med Direct, vous choisissez librement votre médecin de famille.

Il est important pour vous de bénéficier d'un suivi continu et personnel par un/e spécialiste de la santé qui connaît vos antécédents médicaux? Alors, le modèle Med Direct est fait pour vous. Dans ce modèle, vous vous adressez en premier lieu à votre médecin de famille, pour tout traitement ou examen. Il ou elle est votre personne de contact pour toute question médicale et se charge des traitements et examens. En cas de besoin, il ou elle vous orientera vers un/e spécialiste ou un hôpital.

#### Vos obligations

- Pour toute question médicale, vous vous adressez systématiquement en premier lieu au / à la médecin de famille que vous avez choisi/e.
- Si vous êtes orienté/e vers un/e spécialiste, vous devez nous le signaler par écrit à l'aide d'un bon de délégation rempli par votre médecin de famille. Vous trouverez le formulaire sur notre site Internet: [visana.ch/delegation](https://visana.ch/delegation)

#### Pour les prestations suivantes, vous n'avez pas besoin de délégation par votre médecin de famille:

- prestations de maternité
- examens préventifs et traitements gynécologiques
- examens ophtalmologiques ambulatoires et aides visuelles
- soins dentaires
- urgences

En cas d'urgence, veuillez informer votre médecin de famille dans les meilleurs délais.

#### Voici ce qu'il se passe lorsque vous ne respectez pas vos obligations

Si vous vous éloignez une fois du parcours de soins prévu par Med Direct et que vous consultez par exemple directement un/e spécialiste, nous vous rappellerons votre obligation par écrit. À la suite du deuxième et du troisième manquement, nous nous réservons le droit de réduire nos prestations de respectivement 50% et 100%. À la quatrième occurrence, nous vous ferons passer de Med Direct à l'assurance de base ordinaire.

Vous trouverez plus d'informations sur Med Direct sur [visana.ch/meddirect-fr](https://visana.ch/meddirect-fr)

#### Un conseil médical jour et nuit

Medi24 est joignable par téléphone au 0800 633 225. Pour les services numériques tels que Doctor Chat, l'app Well est également à votre disposition 24 heures sur 24.

[visana.ch/fr/well](https://visana.ch/fr/well)