



**formazione professionale**

## La formazione degli apprendisti ci sta molto a cuore.

Ogni anno formiamo giovani nei seguenti ambiti: impiegato / impiegata di commercio AFC e informatico / informatica AFC.

### Posti di apprendistato presso Visana

#### Impiegato / impiegata di commercio AFC:

- santésuisse
- Assicurazione privata
- Servizi e amministrazione
- Apprendistato commerciale + sport

Visana offre la formazione di impiegato / impiegata di commercio come formazione professionale di base della durata di tre anni, come apprendistato ridotto in seguito a una formazione professionale precedente o come apprendistato di quattro anni per i talenti sportivi.

#### Informatico / informatica AFC:

- Sviluppo di applicazioni
- Tecnica di sistema





## **Impiegato / impiegata di commercio AFC santésuisse**

- Conoscere la struttura e l'organizzazione dell'assicurazione malattie sociali
- Svolgere colloqui di vendita e consulenza
- Lavorare in un'agenzia
- Conteggi delle fatture di ospedali e studi medici
- Conteggi di prestazioni particolari e di fatture dall'estero

Luoghi della formazione: Berna, Bienne, Thun, Zurigo o Losanna

## **Impiegato / impiegata di commercio AFC nell'assicurazione privata:**

- Tenere i contatti con gli uffici interni e i clienti
- Acquisire conoscenze specifiche su leggi, forme assicurative e tariffe
- Elaborare proposte di assicurazione e mutazioni
- Effettuare i pagamenti ai clienti
- Acquisire una base ottimale per una formazione continua nel settore assicurativo

Luogo della formazione: Berna



### **Impiegato / impiegata di commercio AFC nell'ambito servizi e amministrazione**

- Curare la comunicazione con i clienti e i collaboratori per e-mail e al telefono
- Tenere la corrispondenza e la contabilità
- Organizzare appuntamenti ed eventi
- Offrire consulenza ai clienti
- Possibilità di inserimento diversificato nell'ambito professionale commerciale

Luogo della formazione: Berna

### **Impiegato / impiegata di commercio AFC nell'ambito dell'apprendistato e dello sport**

- Formazione nel settore dei servizi e dell'amministrazione
- Formazione professionale che sostiene lo sport di prestazione
- Requisito: possedere una Talent Card di Swiss Olympic

Luogo della formazione: Berna



## **Informatico / informatica AFC in sviluppo di applicazioni o tecnica di sistemi**

- Sviluppo e cura dei programmi
- Installazione di computer, server e reti
- Configurazioni di apparecchi e installazioni di software
- Manutenzione di hardware, software e reti
- Supporto al nostro Service Desk

Luogo della formazione: Berna

## Du bist auf der Suche nach einer spannenden Lehre?

Dann bist du bei uns genau richtig:

- Zu Beginn Deiner Lehre besuchst du ein einwöchiges Einführungslager
- Durch den regelmässigen Wechsel der Abteilungen erhältst Du fundierte Einblicke in die Aufgabengebiete des Unternehmens
- Erfahrene und motivierte Ausbilderinnen / Ausbilder stehen Dir zur Seite, und vermitteln Dir praktisches Fachwissen

Haben unsere Lehrstellen Dein Interesse geweckt? Besuche unseren Informationsnachmittag.

Jeweils im Juni informieren wir Jugendliche über Visana als Ausbildungsbetrieb, die offenen Lehrstellen, sowie den Bewerbungsprozess. Wir freuen uns über Deine Anmeldung.

Hast du Fragen? Zögere nicht uns zu kontaktieren.

Visana Services AG

Personalentwicklung und Ausbildung

Telefon 031 357 94 14

E-Mail: [berufsbildung@visana.ch](mailto:berufsbildung@visana.ch)

[www.visana.ch](http://www.visana.ch)



[www.facebook.com/visana2](https://www.facebook.com/visana2)



[@visanaservices](https://www.instagram.com/visanaservices)



[www.youtube.com/visanaserviceag](https://www.youtube.com/visanaserviceag)