



# Teilnahmebedingungen myPoints

Gültig ab 2019

---

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>Seite</b>	
<b>3</b>	1. Gegenstand von myPoints
<b>3</b>	2. Voraussetzungen für eine Teilnahme
<b>3</b>	3. Registrierung und Synchronisation
<b>4</b>	4. Sammeln und Erwerb von Punkten
<b>4</b>	5. Einlösen und Verfall von Punkten
<b>5</b>	6. Zuverlässigkeit und Sicherheit
<b>5</b>	7. Datenschutz
<b>5</b>	8. Nutzungsrechte und Haftung
<b>6</b>	9. Korrespondenz und Marketing
<b>6</b>	10. Aufhebung des Zugangs
<b>6</b>	11. Schlussbestimmungen

## **Anmerkungen**

Der Verzicht auf die gleichzeitige Nennung der weiblichen und männlichen Schreibweise erfolgt aus Gründen der Lesbarkeit.

# Teilnahmebedingungen myPoints

---

## 1 Gegenstand von myPoints

- 1.1 Die Visana-Gruppe (nachstehend Visana genannt) bietet ihren Versicherten, die eine Versicherung nach VVG abgeschlossen haben (nachstehend Benutzer genannt), die freiwillige Teilnahme an myPoints in der Visana-App an. Dabei wird auf die technische Infrastruktur des Kundenportals myVisana aufgebaut. myPoints-Benutzer profitieren von verschiedenen Funktionen rund um allgemeine Gesundheitsförderung und spezifische Kundentreue.
- 1.2 myPoints knüpft technisch und organisatorisch an das Kundenportal myVisana an.
- 1.3 Mit der Registrierung und Nutzung von myPoints anerkennt der Benutzer diese Teilnahmebedingungen in der aktuellen Form vorbehaltlos. Sie gehen anderen, allgemeinen und speziellen Bedingungen der Visana-Gruppe oder von Dritten in jedem Fall vor.
- 1.4 Es besteht kein Rechtsanspruch auf Zugang zu myVisana und myPoints. Der Zugang kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen durch Visana entzogen, gesperrt, sistiert oder unterbrochen udgl werden.

## 2 Voraussetzungen für eine Teilnahme

- 2.1 Der Zugang zu myPoints steht allen Benutzern mit zivilrechtlichem Wohnsitz in der Schweiz offen, die
  - das 12. Lebensjahr (vgl. Ziffer 2.2) vollendet haben,
  - einen bestehenden Zugang auf myPoints durch eine aktive Versicherung nach VVG haben (bei Registrierung ersichtlich und unterbrochen bei Sistierung, z. B. durch Auslandsaufenthalt),
  - über das Online-Kundenportal myVisana in der Visana-App verfügen und
  - eine Gesundheits-App wie «Apple Health» (iOS) oder «Google Fit» (Android) über ein Smartphone oder geeignetes Endgerät nutzen, wobei kompatible Peripheriegeräte wie «Garmin» oder «Fitbit» mit erstgenannten Apps verbunden werden können.

Menschen mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen, die eine aktivere oder erhöhte gesundheitsorientierte Alltagsbewegung verbieten oder als persönliches Risiko definieren (Unklarheiten sind mit medizinischem Fachpersonal oder einem Arzt zu klären), können letztere Voraussetzung und nachfolgende, inhaltlich damit verbundene Ziffern, vernachlässigen. Sie können myPoints nutzen und profitieren von ihrer spezifischen Kundentreue sowie indirekt von einer aktiveren Lebensweise der myPoints-Benutzer, da sich die allgemeinen Gesundheitskosten für diese Gruppe anders entwickeln.
- 2.2 Bei Benutzern ab dem 12. Lebensjahr bis zur Volljährigkeit wird auf die volljährige Person abgestellt, welche bei Visana als «Familienvorstand» beziehungsweise Versicherungsnehmer erfasst ist. Minderjährige Familienmitglieder können sich über das Online-Kundenportal myVisana in der Visana-App als Teilnehmer von myPoints anwählen. Teilnahmeberechtigte Familienmitglieder sind somit in einem Konto untereinander sichtbar.
- 2.3 Der Benutzer hat mit seiner Anmeldung und Nutzung von myPoints den vorliegenden Teilnahmebedingungen für myPoints, den Allgemeinen Bedingungen für myVisana sowie jenen vom Betriebssystem des Endgeräts und der darauf befindlichen Software und Erweiterungen, wie z. B. «Apple Health» oder «Google Fit» vorbehaltlos zugestimmt.
- 2.4 Die vorstehend angegebenen Voraussetzungen für eine Teilnahme, die Funktionalität und das Design können von Visana jederzeit ergänzt, geändert oder ersetzt werden.

## 3 Registrierung und Synchronisation

- 3.1 Die Anmeldung erfolgt innerhalb der kostenlosen Visana-App und funktioniert sicherheitstechnisch nur, wenn der Benutzer das Kundenportal myVisana (Bestandteil der Visana-App) bereits nutzt (wenn noch nicht vorhanden, Registrierung auf [www.visana.ch/myvisana](http://www.visana.ch/myvisana) möglich). Bei der Anmeldung für myPoints sind folgende Punkte zu durchlaufen:
  - Anwählen des Benutzers (aus Familienmitgliedern) und prüfen, ob die Voraussetzungen für eine Teilnahme gemäss Ziffer 2 gegeben sind,
  - Login über Legitimationsmittel je nach Betriebssystem des Endgeräts (analog myVisana-Login),
  - Installation einer Gesundheits-App, namentlich «Apple Health» (iOS) oder «Google Fit» (Android) aus dem Betriebssystem-Store auf ein geeignetes Endgerät (falls nicht schon vorhanden),
  - Synchronisation von myPoints mit «Apple Health» oder «Google Fit» nach digital geführter Anleitung.

- 3.2 Für die Synchronisation von myPoints mit «Apple Health» und «Google Fit» sowie den Abruf eines Punktestandes muss der Benutzer mit dem Internet verbunden sein. Dabei werden Schritt- und Kaloriendaten aus den Aktivitäten auf myPoints übertragen.
- 3.3 Wer sich gemäss Ziffer 2 legitimiert, gilt gegenüber Visana als berechtigt zur Benutzung von myPoints und kann sämtliche Funktionen im Namen des Benutzers ausführen. Visana hat indes das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen die gewählten Aktionen abzulehnen und darauf zu bestehen, dass sich der Benutzer in anderer Form legitimiert.

#### **4 Sammeln und Erwerb von Punkten**

- 4.1 Pro Familienmitglied können zwischen Januar und Dezember eines Kalenderjahres Punkte in Form von Funktionen rund um allgemeine Gesundheitsförderung und spezifische Kundentreue gesammelt werden.
- 4.2 Punkte sammeln durch gesundheitsorientierte und allgemeine Bewegung: Visana bezieht sämtliche diesbezüglichen Bewegungsdaten aus Drittquellen und übernimmt keine Haftung für die Genauigkeit und Richtigkeit dieser Daten. Bewegungsdaten (Schritte und Kalorien) werden über das Betriebssystem, die Software und Erweiterungen des geeigneten Endgerätes wie «Apple Health» oder «Google Fit» an Visana übermittelt. Jeder Nutzer eines geeigneten Endgeräts wie Apple- oder Android-Nutzer kann diese Apps nutzen (vorbehaltlich Kosten und Restriktionen durch Drittanbieter) und mit myPoints synchronisieren (vgl. Ziffer 3).
- 4.3 Punkte erhalten durch spezifische Kundentreue: Treuedaten werden über das Kundenportal myVisana ermittelt. Dazu gehören Punkte für spezifische Zusatzversicherungs-Produkte und für zuvor angekündigte Massnahmen durch Visana.
- 4.4 Der Benutzer ist dafür verantwortlich, seine Punkte spätestens bis Ende Januar für das vergangene Kalenderjahr zu synchronisieren, abzufragen und zeitnah eine Auszahlung dafür zu veranlassen, sowie erfolgte Mitteilungen und mögliche Anpassungen von Bedingungen zu berücksichtigen.
- 4.5 Punkte für einen anderen Kunden (z. B. durch Beistandschaft, Vertretung etc.) zu erwerben, ist nicht erlaubt.
- 4.6 Der Benutzer anerkennt vorbehaltlos alle Aktionen, die mittels myPoints getätigt worden sind. Desgleichen gelten sämtliche Aktionen, die Visana auf diesem Weg erreichen, als durch den Benutzer erfasst und autorisiert.

#### **5 Einlösen und Verfall von Punkten**

- 5.1 Für den aus Punkten errechneten Geldwert (1 Punkt = 0,1 Rappen) kann individuell und jederzeit ab fünf Franken eine Auszahlung veranlasst werden.
- 5.2 Die Auszahlung erfolgt auf die bei Visana zuvor hinterlegte inländische Bank- oder Postverbindung des «Familienvorstands» beziehungsweise Versicherungsnehmers.
- 5.3 Der Punktestand vom Vorjahr kann bis Ende Januar des aktuellen Jahres synchronisiert und aktualisiert werden (vgl. Ziff. 4.4). Danach wird der Punktestand vom Vorjahr «eingefroren». Bis Ende des aktuellen Kalenderjahres kann der in der App angezeigte Saldo beziehungsweise Geldwert jedoch noch ausbezahlt werden lassen. Anschliessend erlöschen sämtliche Ansprüche und oder Vorteile daraus.
- 5.4 Die unter Ziffer 5 genannten Auszahlungsdaten bleiben rückwirkend zehn Jahre einsehbar, auch wenn Ansprüche oder Vorteile aus der App erloschen sind, sofern myPoints auf einem geeigneten Endgerät des Benutzers installiert und funktionstüchtig bleibt. Die historisierte und detaillierte Datenspeicherung gesammelter und erhaltener Punkte ist jedoch nur begrenzt auf das vorangehende Kalenderjahr einsehbar.
- 5.5 Der durch myPoints verdiente Geldwert besteht unabhängig von den Visana-Wellness-Schecks.

## **6 Zuverlässigkeit und Sicherheit**

- 6.1 Smartphones und Smartwatches (als sogenannte Endgeräte) liefern über ihre Bewegungssensoren Daten zur Aktivität des Nutzers. Diese Daten können lückenhaft sein, wenn das Smartphone nicht unmittelbar am Körper getragen wird. Die Apps «Google Fit» und «Apple Health» funktionieren in der Regel besser und zuverlässiger als zentraler Speicher für die persönlichen Gesundheitsdaten via externe Geräte (z. B. kompatible Fitnessarmbänder und Smartwatches, sogenannte Peripheriegeräte). Auf dieser Basis ermittelt myPoints die Zahl der zurückgelegten Schritte und verbrannten Kalorien. myPoints berücksichtigt dabei die einschlägigen Aktivitäten und Sportarten zum Aufzeichnen.
- 6.2 Der Zugang zu myPoints erfolgt über ein digitales Netzwerk (z. B. Internet). Trotz Sicherheitsvorkehrungen, die dem neuesten Stand der Technik entsprechen, kann sowohl auf Visana- wie auf Benutzerseite keine absolute Sicherheit gewährleistet werden. Die Endgerätesicherheit liegt in der alleinigen Verantwortung des Benutzers.
- 6.3 Die Geräte des Benutzers, das Netzwerk sowie die Apps «Google Fit» und «Apple Health» sind nicht Teil von myPoints. Diese Komponenten befinden sich ausserhalb der tatsächlichen, technischen und rechtlichen Kontrolle von Visana und können zu einer Schwachstelle werden. Trotz aller angemessenen und dem Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsmassnahmen kann Visana für diese Komponenten keine Verantwortung und Haftung übernehmen, da dies aus technischer Sicht nicht möglich ist.

## **7 Datenschutz**

- 7.1 Schritt- und Kalorienwerte werden zur Darstellung in myPoints, zur Punkteberechnung und anonymisiert zu Marketingzwecken (gemäss Ziffer 9) verwendet. Diese Daten können im Rahmen eines Auftragsverhältnisses für Visana oder im Rahmen von zwingenden gesetzlichen Vorschriften weitergegeben werden. Für die Ermittlung von Schritt- und Kaloriendaten gelten einzig die Bedingungen von «Apple Health» und «Google Fit» respektive die Bedingungen des geeigneten Endgerätes, was eine Datenbearbeitung und gegebenenfalls die Datenbekanntgabe im Ausland beinhalten kann. Auf Letzteres hat Visana keinen Einfluss.
- 7.2 Benutzer von myPoints haben das Recht, jederzeit ihre Datenschutzrechte geltend zu machen und Auskunft über die bei Visana gespeicherten und bearbeiteten Daten zu erhalten, diese zu berichtigen, zu ergänzen oder eine Löschung zu verlangen. Um die Datenschutzrechte geltend zu machen (Auskunft, Berichtigung, Löschung), muss der Benutzer eine Mitteilung via Kundenportal myVisana senden oder alternativ ein schriftliches Begehren an die Visana Services AG richten.
- 7.3 Durch Visana werden über myPoints keine besonders schützenswerten Personendaten erhoben, be- und verarbeitet oder synchronisiert. Mögliche besonders schützenswerte Personendaten aus dem Versicherungsverhältnis zwischen dem Benutzer und Visana werden lediglich bei dahingehendem Funktionsumfang nach vorgängiger ausdrücklicher Information des Benutzers und dessen Einwilligung be- und verarbeitet oder synchronisiert. Diese Einwilligung kann jederzeit durch den Benutzer ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

## **8 Nutzungsrechte und Haftung**

- 8.1 Informationen, Software, Design, Markennamen und Dokumentationen sind unter anderem durch die Eigentums- und Immaterialgüterrechte geschützt und dürfen ohne schriftliche und explizite Genehmigung von Visana keinesfalls vertrieben oder Dritten überlassen werden. Das Eigentum sowie die Immaterialgüter- und die Nutzungsrechte verbleiben umfassend bei Visana. Andere Produkt- und Firmennamen sind möglicherweise Marken ihrer jeweiligen Eigentümer und unterstehen deren Bedingungen.
- 8.2 Soweit gesetzlich zulässig, ist jegliche Haftung von Visana im Zusammenhang mit myPoints ausdrücklich wie auch stillschweigend ausgeschlossen respektive wegbedungen. Insbesondere haftet Visana nicht für eine korrekte Be- und Verarbeitung der durch den Benutzer synchronisierten Daten, nicht für einen unterbrechungsfreien Betrieb von myPoints, nicht für eine Fehlerbehebung oder -beseitigung innert nützlicher Frist, nicht für die Funktionalität und Kompatibilität des verwendeten Endgerätes oder den Peripheriegeräten des Benutzers und nicht für mögliche direkte oder indirekte Folgen beim Benutzer oder Dritten infolge der allgemeinen Gesundheitsförderung oder Nutzung von myPoints. Die Haftung für Hilfspersonen von Visana ist vollumfänglich ausgeschlossen.

- 8.3 Visana lehnt jede Haftung betreffend dem Zugang zu myPoints (vgl. Ziff. 6.2) für direkte oder indirekte Schäden infolge Übermittlungsfehler, technischen Mängeln, Störungen, rechtswidrigen Eingriffen in die Telekommunikationseinrichtungen, Überlastung der Übertragungsnetze, mutwillige oder fahrlässige Behinderung oder Verunmöglichung der elektronischen Zugänge durch Dritte, allgemeine Unterbrüche oder anderen Unzulänglichkeiten – soweit gesetzlich zulässig – ab.
- 8.4 myPoints kann – im Rahmen einer Gefälligkeit – Hyperlinks zu Webseiten im Internet enthalten, die nicht von Visana betrieben und unterhalten werden und die in keinem direkten oder indirekten Bezug zu Visana stehen. Das Aufrufen solcher Webseiten erfolgt auf eigene Gefahr. Visana ist nicht für die Überprüfung oder Bewertung dieser Webseiten zuständig und verantwortlich. Diese Webseiten widerspiegeln auch nicht zwingend die Meinung von Visana. Visana lehnt jegliche Haftung oder Verantwortung allgemein und für die Inhalte solcher Webseiten ab, insbesondere betreffend Richtigkeit, Vollständigkeit und Erreichbarkeit.

## **9 Korrespondenz und Marketing**

- 9.1 Visana kann den Benutzern über geeignete Kanäle Mitteilungen im Zusammenhang mit myPoints zukommen lassen.
- 9.2 Visana behält sich vor, auf myPoints eigene Dienstleistungen oder solche von Partnern oder Dritten zu bewerben. Diese Dienstleistungen stellen keine bindenden Angebote dar und Visana bleibt frei dahingehende Offerten des Benutzers ohne Angaben von Gründen abzulehnen.
- 9.3 Visana kann die Nutzung von myPoints analysieren und anonyme Auswertungen erstellen, insbesondere um das Kundenportal fortlaufend zu optimieren, anzupassen und kundenfreundlicher zu gestalten.

## **10 Aufhebung des Zugangs**

- 10.1 Beide Parteien haben die Möglichkeit, den Zugang zu myPoints jederzeit und ohne Angabe von Gründen und Einhaltung einer Frist aufzuheben.
- 10.2 Verändern sich die Teilnahmebedingungen für myPoints im Folgejahr, ergibt sich daraus kein Recht auf die Kündigung einer Versicherung der Visana-Gruppe.
- 10.3 Visana behält sich vor, den Zugang zu myPoints jederzeit und ohne Ankündigung zu sperren oder aufzuheben. Dies erfolgt insbesondere bei Feststellung von Sicherheitslücken oder Missbrauch.
- 10.4 Sobald der Benutzer die Voraussetzungen für eine Teilnahme gemäss Ziffer 2 nicht mehr erfüllt, wird der Zugang zu myPoints nach 180 Tagen beendet. Diese Änderungen werden vorab und in geeigneter Weise kommuniziert.

## **11 Schlussbestimmungen**

- 11.1 Diese Bestimmungen wurden in mehreren Sprachen verfasst. Bei Divergenzen ist die deutsche Version massgebend.
- 11.2 Die Benutzung von myPoints ist für den Benutzer kostenlos. Allfällige Kosten für den digitalen Netzzugang, das Endgerät etc., um myPoints nutzen zu können, trägt der Benutzer.
- 11.3 Die Verrechnung aus myPoints ist gegenseitig ausgeschlossen.
- 11.4 Visana hat jederzeit das Recht, die Teilnahmebedingungen zu ändern. Diese Änderungen werden dem Benutzer in elektronischer Form vorgelegt. Für eine Weiternutzung von myPoints müssen diese akzeptiert werden. Im gegenteiligen Fall wird der aktuelle Punktestand «eingefroren». Bis Ende des aktuellen Kalenderjahres kann der in der App angezeigte Saldo beziehungsweise Geldwert jedoch noch ausbezahlt werden lassen. Anschliessend erlöschen sämtliche Ansprüche und oder Vorteile daraus.
- 11.5 Diese Teilnahmebedingungen für myPoints unterstehen schweizerischem Landesrecht. Ausschliesslicher Gerichtsstand betreffend Sachverhalte aus myPoints ist der Hauptsitz der Visana Services AG, Weltpoststrasse 19 in 3015 Bern vorbehältlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen.



**Visana Services AG**

Weltpoststrasse 19  
3015 Bern

**Für weitere Informationen:**

Tel. 031 357 91 11  
Fax 031 357 96 22

**[www.visana.ch/myvisana](http://www.visana.ch/myvisana)**