



myVisana

Notre portail destiné à la clientèle

Traiter ses affaires d'assurance simplement, à tout moment et rapidement.

Télécharger
maintenant
l'app Visana

On se comprend.

visana

Avec myVisana, vous gardez une vue d'ensemble.

Sur le portail en ligne destiné à la clientèle, vous réglez facilement vos affaires d'assurance, où que vous soyez.

Sur myVisana, vous pouvez, en quelques clics, adapter la franchise et la couverture du risque accidents, annoncer des cas d'assurance ou contacter votre conseiller ou conseillère. Et dès qu'un nouveau document est disponible sur le portail, vous recevez une notification par courriel. Vous gardez ainsi en tout temps une vue d'ensemble sur vos frais de santé et les prestations sollicitées, pour vous-même et toute votre famille.

Les avantages en bref

- Avoir accès aux polices, factures et décomptes de prestations de toute la famille
- Télécharger les factures des médecins et les envoyer par voie numérique
- Avoir sous les yeux la participation aux coûts de Visana et la quote-part
- Transmettre des messages à Visana de manière sûre et directe, à partir du portail

- Étudier les variantes de franchises et les modifier en ligne
- Économiser du temps et des frais de port

Fonctions supplémentaires avec l'app Visana

- Connexion simple avec Touch-ID, Face-ID ou code PIN
- Carte d'assurance virtuelle pour toute la famille toujours à portée de main
- Code QR pour s'annoncer simplement auprès du médecin ou de l'hôpital

Plus d'informations sur visana.ch/myvisana

Vous n'avez pas encore un accès myVisana? Alors inscrivez-vous dès maintenant sur visana.ch/enregistrement-myvisana

Bon à savoir

Avec eBill, vous recevez les factures là où le paiement sera fait: directement dans votre e-banking. Il suffit d'enregistrer Visana comme émetteur de facture pour que la prochaine facture arrive automatiquement dans votre e-banking. Elle pourra y être validée pour paiement en quelques clics seulement.

Avec l'app Visana, vous êtes plus flexible que jamais

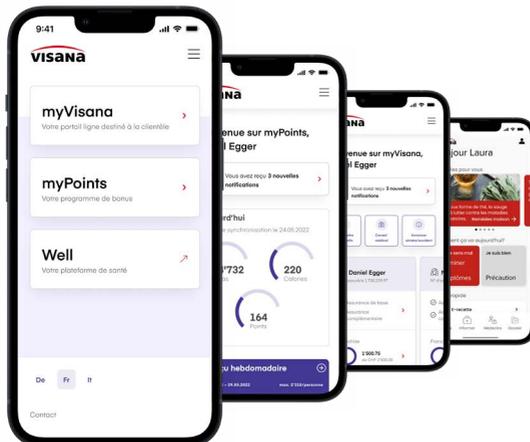
En étant assurés chez Visana, vous pouvez dès à présent télécharger en toute simplicité et gratuitement l'app Visana, y compris myPoints.

myPoints - le programme de bonus numérique pour tous les collectionneurs et collectionneuses de points

- Recevoir jusqu'à 120 francs par an, pour votre pratique quotidienne d'une activité physique et votre fidélité en tant que client/e
- Pour tous ceux et celles qui disposent d'une assurance complémentaire chez Visana et sont âgés de plus de 12 ans
- Enregistrer la participation dans l'app Visana
- Synchroniser les pas et les calories par le biais de Fitbit, Garmin, Polar, d'«Apple Health» ou de «Google Fit»

Well, la plateforme de santé

- Vérificateur de symptômes: première évaluation en cas de symptômes, afin de déterminer les étapes de traitement suivantes, p. ex. un remède maison, un médicament ou un rendez-vous chez le médecin
- Accès 24 heures sur 24 à une consultation médicale compétente, effectuée rapidement et en toute simplicité, par chat ou par téléphone, où que vous soyez
- Registre des remèdes et médicaments: créez une liste des médicaments avec vos favoris et vous n'avez ainsi plus besoin de conserver les notices
- Dossier personnel avec résultats d'examen, ordonnances électroniques et réservations de rendez-vous



Télécharger maintenant
l'app Visana



Visana, Weltpoststrasse 19, 3000 Berne 16,
tél. 0848 848 899, visana.ch