



## PROMEMORIA – INFORMAZIONI PER LA CLIENTELA AI SENSI DELLA LCA

Le seguenti informazioni per la clientela forniscono, in maniera comprensibile e concisa, una panoramica sull'identità dell'assicuratore e sul contenuto essenziale del contratto d'assicurazione (art. 3 Legge federale sul contratto di assicurazione LCA).

I diritti e i doveri delle parti contrattuali scaturiscono dall'offerta, dalla proposta, dalla polizza, dalle condizioni contrattuali e dalle leggi applicabili (in particolare dalle disposizioni fissate dalla LCA).

Una volta accettata la proposta, la persona assicurata riceve una polizza il cui contenuto corrisponde a quanto indicato nell'offerta ovvero nella proposta.

### Chi è l'assicuratore?

L'assicuratore è la Visana Assicurazioni SA, qui di seguito denominata Visana con sede statutaria in Thunstrasse 164, 3074 Muri BE. La Visana è una società per azioni ai sensi del diritto svizzero.

vivacare è autorizzata a ricevere le notifiche e le comunicazioni destinate alla Visana e a trasmettere agli assicurati le notifiche e le comunicazioni della Visana. Le notifiche e le comunicazioni inoltrate a vivacare valgono come legalmente inoltrate alla Visana.

La sede statutaria di vivacare è in Thunstrasse 162, 3074 Muri BE. vivacare è una società per azioni ai sensi del diritto svizzero.

L'assicuratore dell'assicurazione viaggi Vacanza è la Visana Assicurazioni SA. Il disbrigo amministrativo dell'assicurazione avviene ad opera di Visana Services SA, Weltpoststrasse 19, 3000 Berna 15.

Gli assicuratori delle ulteriori assicurazioni complementari per gli assicurati Vacanza sono EUROPÄISCHE Reiseversicherung AG, Margarethenstrasse 38, 4003 Basilea (assicurazione spese di annullamento, assicurazione bagaglio, servizio di blocco delle carte di credito) nonché Protekta Assicurazione di protezione giuridica SA, Monbijoustrasse 68, 3011 Berna (protezione giuridica all'estero).

L'assicuratore dell'assicurazione di capitale a seguito di malattia (CDI) è la CPT Assicurazioni SA, Tellstrasse 18, 3014 Berna.

### Quali sono i rischi assicurati e qual'è la portata della protezione assicurativa?

I rischi assicurati e la portata della protezione assicurativa scaturiscono dall'offerta / dalla proposta e dalle condizioni contrattuali.

### A quanto ammonta il premio?

L'ammontare del premio dipende dai rischi di volta in volta assicurati e dalla copertura desiderata.

### In quali casi si ha diritto a un rimborso dei premi?

Se il premio è stato versato in anticipo per una determinata durata dell'assicurazione e il contratto viene sciolto prima della scadenza di tale durata, la Visana rimborsa il premio relativo al periodo assicurativo non ancora trascorso.

Il premio è tuttavia dovuto per intero alla Visana nel caso in cui:

- la prestazione assicurativa sia stata fornita in seguito al venir meno del rischio;
- la prestazione assicurativa sia stata fornita per un danno parziale e il contraente disdice il contratto durante l'anno successivo alla sua stipulazione.

### Quali altri doveri deve adempiere il contraente?

- Aggravamento del rischio: se nel corso dell'assicurazione un fatto rilevante subisce una modifica che costituisce un aggravamento sostanziale del rischio, occorre avvisare immediatamente per iscritto la Visana (vale esclusivamente per l'assicurazione di mobilia domestica, di stabili, di mobile home e di responsabilità civile privata).
- Accertamento dei fatti: in caso di chiarimenti relativi al contratto di assicurazione, quali ad esempio violazione dell'obbligo di denuncia, aggravamento del rischio ecc., o di verifica delle prestazioni, la persona assicurata è tenuta a collaborare con la Visana e a fornirle qualsiasi informazione e documentazione utile, a farne richiesta presso terzi trasmettendola all'attenzione della Visana e ad autorizzare terzi per iscritto a fornire alla Visana i relativi dati, documenti ecc.. La Visana è inoltre autorizzata a richiedere autonomamente tali chiarimenti.
- Evento assicurato: l'insorgere dell'evento assicurato deve essere immediatamente notificato alla Visana.

L'elenco di cui sopra contiene solo gli obblighi più ricorrenti. Gli altri doveri emergono dalle condizioni contrattuali e dalla LCA.

### Quando inizia l'assicurazione?

L'assicurazione ha inizio il giorno indicato nell'offerta ovvero nella proposta. Se è stata consegnata una conferma di copertura provvisoria, la Visana accorda fino alla notifica della polizza una copertura assicurativa in base a quanto concesso per iscritto nella conferma provvisoria stessa.

### **Quando termina il contratto?**

Il contraente può risolvere il contratto inviando una disdetta:

- al più tardi 3 mesi prima della scadenza del contratto. La disdetta si considera avvenuta entro i termini previsti se perviene alla Visana al più tardi l'ultimo giorno lavorativo prima dell'inizio del termine di 3 mesi. Se il contratto non viene disdetto, esso si rinnova di volta in volta tacitamente per un altro anno.

A questo proposito valgono le seguenti eccezioni:

- L'assicurazione infortuni sotto forma di capitale TUP può essere disdetta per la fine di ogni trimestre.
- dopo ogni sinistro per il quale si deve fornire una prestazione, al più tardi 14 giorni dopo aver ricevuto le prestazioni.
- se la Visana modifica i premi o, in determinati casi, le condizioni contrattuali. In questo caso la disdetta deve pervenire alla Visana al più tardi l'ultimo giorno lavorativo dell'anno assicurativo.
- se la Visana dovesse aver violato l'obbligo d'informazione previsto per legge ai sensi dell'art. 3 LCA. Il diritto di disdetta si estingue dopo 4 settimane da quando il contraente è venuto a conoscenza della violazione, ma in ogni caso trascorso un anno da una simile violazione.

La Visana può risolvere il contratto inviando una disdetta:

- se fatti importanti concernenti il rischio vengono taciuti o comunicati in modo inesatto (violazione dell'obbligo di denuncia). Il diritto di disdetta si estingue dopo quattro settimane da quando la Visana è venuta a conoscenza della violazione dell'obbligo di denuncia.

La Visana può recedere dal contratto se:

- il contraente è in ritardo con il pagamento del premio, è stato posto in mora e se la Visana rinuncia a richiedere il premio dovuto.

L'elenco di cui sopra menziona solo i casi più frequenti di estinzione del contratto. Gli altri casi emergono dalle condizioni contrattuali e dalla LCA.

### **Diritto di recesso**

La Visana concede il diritto di recesso entro 7 giorni dalla sottoscrizione della proposta. Il recesso va comunicato alla Visana mediante lettera raccomandata. Se non viene fatto uso del diritto di recesso, il richiedente resta vincolato alla Visana durante 14 giorni dalla consegna o dall'invio della proposta. Se l'assicurazione richiede una visita medica, il proponente rimane vincolato per 4 settimane (art. 1 LCA).

### **In che modo la Visana effettua il trattamento dei dati?**

La Visana elabora i dati che scaturiscono dalla documentazione della proposta o dall'evasione del contratto. La Visana può inoltre richiedere a terzi (assicuratori, medici, ospedali ecc.) informazioni utili. Ciò vale indipendentemente dal fatto che il contratto venga stipulato o meno. La Visana utilizza i dati in particolare per la determinazione del premio, la valutazione del rischio, la trattazione di casi assicurativi, le analisi statistiche e a scopo di marketing. I dati sono custoditi in forma fisica e/o elettronica.

La Visana può, nella misura richiesta, trasmettere dati necessari ai terzi che partecipano all'evasione di un contratto o alla liquidazione del sinistro, sia in Svizzera che all'estero. Qualora si sospetti l'esistenza di un reato contro il patrimonio o di falsificazione di atti, o nel caso in cui la Visana receda dal contratto per frodi nella giustificazione di un diritto assicurativo (art. 40 LCA), può essere data comunicazione all'Associazione Svizzera d'Assicurazione (ASA) al fine di effettuare una registrazione nel sistema centrale d'informazione (ZIS).

Il contraente ovvero la persona assicurata ha il diritto di richiedere alla Visana le informazioni previste dalla legge in merito al trattamento dei dati che lo riguardano personalmente. L'autorizzazione al trattamento dei dati può essere revocata in qualsiasi momento.