



Promemoria

Assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie «vivacare Med Call» secondo la Legge sull'assicurazione malattie (LAMal)

Che cos'è l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie «vivacare Med Call»?

L'assicurazione «vivacare Med Call» è un nuovo modello dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo la Legge sull'assicurazione malattie (LAMal). «vivacare Med Call» comprende come quest'ultima le prestazioni obbligatorie previste dalla legge in caso di malattia, infortunio, infermità congenite, gravidanza e maternità. Beneficerete del risparmio ottenuto sui costi, evitando visite mediche non necessarie o effettuate al momento sbagliato, con uno sconto sul premio rispetto all'assicurazione di base tradizionale.

Quali obblighi incombono alla persona assicurata?

Prima di recarsi dal medico la persona assicurata è tenuta a chiamare, per qualsiasi problema di salute, il centro di consulenza medica di Medi24. Il personale

medico di Medi24 fornisce alla persona assicurata – 24 su 24 per 365 giorni all'anno – una consulenza rapida e competente e una raccomandazione per l'ulteriore modo di procedere. La persona assicurata è libera di decidere se seguire o no la raccomandazione ricevuta da Medi24. In caso di susseguente visita medica, il medico può essere scelto liberamente.

Vi sono eccezioni a questo obbligo?

Sì, per i seguenti trattamenti non bisogna contattare Medi24:

- Ausili per la vista (lenti per occhiali, lenti a contatto)
- Maternità
- Visita ginecologica preventiva
- Affezioni ginecologiche
- Visite oculistiche ambulatoriali
- Trattamenti dentistici
- Urgenza
- Soggiorno all'estero

Conservate gli adesivi sempre a portata di mano. Ad esempio sul telefono di casa, sul cellulare, nel portafoglio, nell'agenda ecc.



MED CALL

Numero verde per
informazioni mediche

0800 633 225



MED CALL

Numero verde per
informazioni mediche

0800 633 225



MED CALL

Numero verde per
informazioni mediche

0800 633 225



MED CALL

Numero verde

0800 633 225



MED CALL

Numero verde

0800 633 225



MED CALL

Numero verde

0800 633 225

vivacare, Weltpoststrasse 19, 3000 Berna 15
tel. 0844 848 222, fax 0844 848 223, www.vivacare.ch