



Memento

Assurance obligatoire des soins «vivacare Med Call» selon la loi sur l'assurance-maladie (LAMal)

Qu'est ce que l'assurance obligatoire des soins «vivacare Med Call»?

L'assurance «vivacare Med Call» est une forme particulière de l'assurance obligatoire des soins conformément à la loi sur l'assurance-maladie (LAMal). Comme cette dernière, «vivacare Med Call» comprend les prestations obligatoires légales en cas de maladie, d'accident, d'infirmité congénitale ainsi que de grossesse et de maternité. Par cette forme de l'assurance obligatoire des soins, des économies de coûts peuvent être réalisées en évitant des visites chez le médecin qui ne sont pas nécessaires ou qui ont eu lieu à un moment inadéquat. Nous compensons ces économies par un rabais sur la prime par rapport à celle de l'assurance de base traditionnelle.

Quelles sont les obligations de la personne assurée?

La personne assurée est obligée, avant chaque visite chez un médecin, de prendre contact par téléphone

avec le centre médical de conseil Medi24. Le personnel médical spécialisé de Medi24 donne à la personne assurée – 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 – un conseil médical compétent et rapide ainsi qu'une recommandation pour la suite. La personne assurée est libre de suivre ou non la recommandation de Medi24. Pour la consultation ultérieure d'un médecin, ce dernier peut être choisi librement.

Y a-t-il des exceptions à cette obligation?

Oui, pour les traitements suivants, il n'est pas nécessaire de prendre contact avec Medi24:

- aides visuelles (verres de lunettes, lentilles de contact);
- prestations de maternité;
- examens gynécologiques de prévention;
- maladies gynécologiques;
- examens ophtalmologiques ambulatoires;
- traitements de médecine dentaire;
- urgences;
- séjours à l'étranger.

Conservez toujours les autocollants à portée de main. Par exemple sur le téléphone de la maison, sur le portable, dans le portefeuille, dans l'agenda etc.



vivacare, Weltpoststrasse 19, 3000 Berne 15
tél. 0844 848 222, fax 0844 848 223, www.vivacare.ch